

InfoPrint Manager

Gérald SAURINI

Cet article a pour but de donner quelques trucs aux administrateurs d'InfoPrint Manager.

Remarques :

- Ne sont utilisées ici que quelques possibilités du produit.
- Seule la documentation officielle livrée avec le produit InfoPrint Manager fait foi.

Nous aborderons :

- Les messages d'InfoPrint
- Les fichiers de log
- Comment faire une trace "server / printer" pour analyse
- Les sauvegardes utiles en cas de crash

Les messages d'InfoPrint Manager

Lors de l'utilisation d'IPM (*InfoPrint Manager*), il est fréquent de recevoir des messages d'avertissement (en général pas très explicites) qui sont, soit des messages d'information, soit des messages d'erreur.

Ces messages sont composés d'un numéro et d'un texte, comme par exemple :

5010-083 A system error occurred while trying to process this request. Use your local problem-reporting procedure to report this message.

Pour en savoir plus sur ce message, vous pouvez utiliser la commande "**pdmsg**" :

pdmsg 5010-083

5010-083 A system error occurred while trying to process this request. Use your local problem-reporting procedure to report this message.

5010-083

EXPLANATION: A system error prevented the server from successfully processing this request. A common system problem that may cause this error is the lack of free disk space.

SYSTEM ACTION: The process failed.

RESPONSE: Contact your support personnel and ask them to check the error log for messages related to this failure.

Le message devient beaucoup plus explicite : il faut vérifier l'espace disque ; l'un des fichiers système d'InfoPrint doit être agrandi.

Les multiples fichiers de log d'InfoPrint Manager

Log d'installation

Les premiers fichiers de *log* générés par InfoPrint sont relatifs à l'installation du produit lui-même.

Ces fichiers :

- Se trouvent dans le répertoire “/tmp”.
- Se nomment : `lpidein.wlog`, `ipierror.wlog`, `ipiinstallp.wlog`, `ipinload.wlog`, `ipinstallerup.wlog`, `ipiout.wlog`, `lpistartsrv.wlog`, `ipupdfs.wlog`.
- Ne servent qu'à vérifier le processus d'installation en cas de dysfonctionnement.
- Peuvent être demandés par le Point Service pour analyse, il ne faut donc pas les supprimer trop vite.

Error.log du serveur

Le fichier d'*error.log* du serveur InfoPrint se trouve dans le répertoire suivant :

“/var/pd/<serveur name>/error.log”.

Ce fichier :

- Bien que nommé “error.log”, comporte également des informations sur le bon fonctionnement du serveur ; il n'y a donc pas que des messages d'erreur dans ce fichier.
- Est dit “bouclant”, c'est-à-dire qu'il ne grossit pas et que les nouvelles informations écrasent les plus anciennes.
- Est créé à chaque démarrage du serveur InfoPrint.
Lors du démarrage, si un fichier “error.log” existe déjà, il sera renommé en “error.log.bak.<date>”, et un nouvel “error.log” sera créé, enregistrant ainsi toutes les opérations depuis le démarrage du serveur (ce qui est très pratique pour rechercher les erreurs lors de la détermination d'un problème).

Error.log des imprimantes physiques

Le fichier d'*error.log* de chaque imprimante se trouve dans le répertoire suivant :

“/var/pd/<printer name>/error.log”.

Ce fichier est, lui aussi, dit “bouclant”. Il est unique et n'est pas recréé lors du redémarrage du serveur.

Lancer une trace “Server / Printer” pour analyse

Lors d’une détermination de problème, il est parfois nécessaire de mettre en place des traces sur le serveur et sur une imprimante.

Remarque : La méthode décrite ici ne représente qu’un exemple et devra être adaptée en fonction du problème rencontré.

Méthodologie générale

- Mise en place de la trace “serveur”.
- Mise en place de la trace “imprimante”.
- Arrêt et redémarrage du serveur InfoPrint .
- Reproduction du problème.
- Prendre un cliché du système “InfoPrint Manager”.

Mise en place de la trace “serveur”

```
smit ipr
    Troubleshooting
        Enable/disable server tracing
* SET server tracing          [on]
* TYPE of tracing             [standard]
* SERVER name                  [<servername>]
```

Valider

Mise en place de la trace “Imprimante”

```
smitty ipr
    Miscellaneous
        Error Log and Trace Options
```

→ **Choisir l'imprimante concernée**

Exemple :

Printer name	4317	
Error log SIZE (Kbytes)	[64]	
WRAP error log?	yes	
Record STATISTICS?	yes	
ACTIVATE trace?	yes	→ Activer la trace !!!
GROUP to trace	IPDS DATA	→ Sélectionner le type de trace à effectuer
Trace log SIZE (Kbytes)	[8192]	
WRAP trace log?	yes	
PATH to error and trace logs	[.]	

Arrêt et redémarrage du serveur InfoPrint

Smit ipr

Start/Stop servers

Stop a server

SERVER name [<server-name>
WHEN to shutdown now

Valider

Vérifier que le serveur est arrêté avant de le redémarrer :

ps -eaf |grep pdse

→ *Il ne doit plus y avoir de process pdserver*

Smit ipr

Start/Stop servers

Start a server

SERVER name [<server-name>
PORT number []
LOCALE []

Valider

Reproduction du problème

Une fois que les différentes traces sont en fonction, il ne reste plus qu'à reproduire le problème afin qu'il soit enregistré dans les traces pour une prochaine investigation.

Remarque importante :

N'oubliez pas de noter précisément les manipulations effectuées pour reproduire le problème (commandes utilisées, date et heure, *PID* du job, etc.).

Les traces sans explications ne servent à rien !

Prendre un cliché du système InfoPrint Manager

Dès que le problème est reproduit, lancer la commande :

"pdcapture"

afin de générer le fichier :

"debug.tar.Z"

qui sera situé dans le répertoire :

"/var/pd/<server name>".

Ce fichier va contenir un cliché du système InfoPrint avec les différentes traces. Il sera analysé dans les laboratoires d'IBM afin de rechercher la source du problème.

Le technicien du Point Service vous donnera les informations nécessaires pour transférer ce fichier sur le site FTP des laboratoires IBM.

Les commandes de sauvegarde d'objets InfoPrint

Par sécurité, il est recommandé de faire une sauvegarde des objets InfoPrint afin d'être en mesure de les recréer en cas de problème.

Commandes de Sauvegarde

- **Identification des files d'attente**
 - **pdls -c queue server_name:**
 - Puis, pour chaque file d'attente :
pdls -c queue nom_queue -r archive > /tmp/savobj/nom_queue.qtxt
- **Identification des destinations (logiques et physiques)**
 - **pdls -c destination server_name:**
Cette commande donne la liste des destinations logiques puis des destinations physiques.
 - Puis, pour chaque destination logique :
pdls -c destination nom_logique -r archive > /tmp/savobj/nom_logique.logictxt
 - Puis, pour chaque destination physique :
pdls -c destination nom_physique -r archive > /tmp/savobj/nom_physique.physictxt
- **Identification des feuilles auxiliaires**
 - **pdls -c auxiliary-sheet server_name:**
 - Puis, pour chaque feuille auxiliaire non standard (autre que : none, brief, job-ticket, full, 64xx, blank, accounting-log) :
pdls -c auxiliary-sheet nom_feuille -r archive > /tmp/savobj/nom_feuille.sheettxt
- **Identification des travaux par défaut**
 - **pdls -c initial-value-job server_name:**
 - Puis, pour chaque travail par défaut s'il y en a :
pdls -c initial-value-job nom_travail -r archive> /tmp/savobj/nom_travail.defjobtxt
- **Identification des documents par défaut**
 - **pdls -c initial-value-document server_name:**
 - Puis, pour chaque document par défaut s'il y en a :
pdls -c initial-value-document nom_doc -r archive> /tmp/savobj/nom_doc.defdoctxt
- **Identification des papiers**
 - **pdls -c medium server_name:**
 - Puis, pour chaque papier non standard (autre que A3, A4, B4,B5, letter, legal, ledger, tabloid) :
pdls -c medium nom_papier -r archive> /tmp/savobj/nom_papier.papiertxt

Commandes de Restauration

Chaque objet peut être recréé individuellement ; mais si l'on doit recréer tous les objets (par exemple sur un serveur de *back-up*) on doit respecter l'ordre suivant.

- **Création d'une file d'attente**
 - **pdcreate -c queue nom_queue -X /tmp/savobj/nom_queue.qtxt**

- **Création des papiers**
 - `pdcreate -c medium nom_papier -X /tmp/savobj/nom_papier.papiertxt`
- **Création des feuilles auxiliaires**
 - `pdcreate -c auxiliary-sheet nom_feuille -X /tmp/savobj/nom_feuille.sheettxt`
- **Création des destinations physiques**
 - `pdcreate -c destination nom_physique -X /tmp/savobj/nom_physique.physictxt`
- **Création des travaux par défaut**
 - `pdcreate -c initial-value-job nom_travail -X /tmp/savobj/nom_travail.defjobtxt`
- **Création des documents par défaut**
 - `pdcreate -c initial-value-job nom_doc -X /tmp/savobj/nom_doc.defdoctxt`
- **Création des destinations logiques**
 - `pdcreate -c queue nom_logique -X /tmp/savobj/nom_logique.logictxt`

