

Offre BCRS : Site de Repli

***P**our résoudre des crises liées à l'interruption du "processus métier" et, notamment, à l'indisponibilité de l'environnement de travail des utilisateurs du système d'information (par exemple en cas de sinistre lié à l'environnement, accident, crise d'origine sociale, malveillance...), IBM propose une offre de **"SITE DE REPLI UTILISATEURS"**.*

*L'objectif de cette offre consiste, dès les premiers instants suivant le sinistre, à **maintenir opérationnels les flux de communication "entrants"** de l'Entreprise défaillante, **afin d'éviter toute rupture de service et de garantir la qualité de traitement habituel de sa clientèle**, et cela de manière totalement transparente pour cette dernière.*

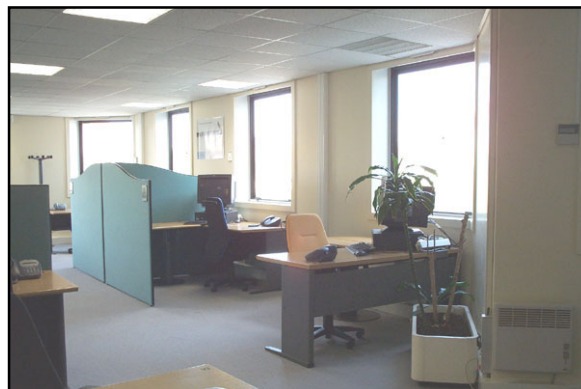
Principe de l'offre

Le principe de cette offre pour l'Entreprise défaillante, repose sur :

- La fourniture au personnel d'un nouvel environnement de travail complet permettant ainsi :
 - de retrouver l'accès aux outils et applications critiques ;
 - de rétablir, dans les plus brefs délais, les relations avec ses clients et fournisseurs.
- La mise à disposition d'un **espace de bureaux** :
 - dans un centre de secours externe, sécurisé et bénéficiant de toutes les commodités (accès par le RER, autoroutes proches, parking privé ainsi que de nombreux hôtels et restaurants à proximité) ;
 - entièrement pré- équipé de mobilier, de postes de travail et d'équipements téléphoniques.
 - disponible dans un court délai ;
 - bénéficiant des dernières technologies en matière de téléphonie : autocommutateur téléphonique avec option de téléphonie intelligente (accueil avec orientation sur serveur vocal) ;
 - équipé d'une infrastructure "réseau" diversifiée : environnement LAN et liaison inter-site par fibre optique privée.
- Un support administratif (**en option**) pour la gestion de votre crise.



Exemples de postes de travail en espace ouvert ⁽¹⁾.



Mise en œuvre

Rappel

IBM peut vous fournir un référentiel d'accompagnement de la crise (progiciel micro "XT-BORA") qui permet d'établir un plan de gestion de crise et de le maintenir à niveau opérationnel.

Avant la crise

- Les architectes, les chefs de projets, les opérateurs et le support technique déterminent avec l'Entreprise les actions qui devront être mises en œuvre en cas de crise.
Quels délai et périmètre des outils à mettre à disposition ; quel routage téléphonique utiliser ; quels postes de travail devront être rechargés (établissement d'une plate-forme type des PC à recharger) ?
- Tests de simulation (2 jours par an).

Pendant la crise

C'est la phase de mise en œuvre des actions décidées :

- Evacuation de zones IBM et préparation physique des salles à mettre à la disposition de l'Entreprise.
- Tests de connexion de l'ensemble des équipements mis à disposition ; rechargement des postes de travail ; configuration des différents matériels réseau ; configuration et administration de l'environnement téléphonique (autocommutateur et centre d'appels).



Vues générales des locaux ⁽¹⁾.



Les détails de l'offre

- Nombre de positions : jusqu'à 350.
- Disponibilité du site : 24 heures/24 et 7 Jours/7.
- Sites de repli utilisateurs : pour l'instant à Marne-la-Vallée et à Saint Maur, en région parisienne.
- En cas de secours, délais de mise à disposition par tranches de 4 à 24 heures (selon la demande de l'Entreprise).
- Salles de réunion, amphithéâtre et restaurant inter-entreprise à proximité.
- Accès privatif et sécurisation des locaux avec accès par badge.
- Caractéristiques principales du site : services de sécurité, portes à badges, protection incendie, secours électrique (onduleurs et groupes électrogènes).
- Equipements fournis : postes de travail de type PC, imprimantes réseau en noir et blanc et couleurs, fax.
- Equipements réseau LAN de type Ethernet 10/100/1000 Mbps.
Liaison directe avec le centre de secours possédant une forte capacité en terme de connexions WAN mutualisées ou dédiées.
- Options de téléphonie : postes numériques haut de gamme, postes à technologie "Voix sur IP", capacité de connexions simultanées.
- Ressources humaines associées avant et pendant la crise : Chefs de projets ITS dédiés, supports techniques et architectes spécialisés.

Contacts

- Le secrétariat du service BC&RS :

 **33 (0)1 49 31 50 86**

- **Sylvain ROIZ** *architecte site de repli ITS/BCRS*

roizs@fr.ibm.com

Note ⁽¹⁾ : Photos non contractuelles.