

**C**hers Abonnés,

*L'actualité de ces dernières semaines nous rappelle, malheureusement, que nul n'est à l'abri d'un sinistre, qu'il soit dû ou non aux intempéries. Et quand ce sinistre concerne l'informatique d'une entreprise cela peut devenir catastrophique pour cette dernière et ses employés. Nous ne vous conseillerons jamais assez d'avoir des sauvegardes opérationnelles, à jour, et conservées en lieu sûr dans un autre site !*

*Pour vous aider à redémarrer rapidement votre exploitation si un sinistre devait survenir, IBM met à votre disposition ses services et des locaux. Voyez nos offres aux pages 5 et 9 de ce Cahier.*

*“IBM Electronic Service Agent” évolue pour permettre d'améliorer encore les performances de votre système et la résolution des incidents matériels pouvant l'affecter. La plaquette de la page 15 présente une synthèse de la Version 3.0 de ce produit destiné à vos “pSeries” et “RS/6000”.*

*Vous trouverez également dans ce numéro des informations sur AIX et ses produits et beaucoup de “trucs et astuces” pour vous aider au quotidien dans vos opérations.*

*A l'aube de cette nouvelle année, je vous présente, au nom de toutes les équipes du Centre de Support, tous nos vœux de succès pour vos projets et vous assure de notre total dévouement pour vous aider à les concrétiser.*

*Michel GAUDON*

Directeur du **T**echnical **S**upport **C**enter