

GED - Produit EIP (*Enterprise Information Portal*)

Philippe LABAT

L'**IBM EIP** (*Enterprise Information Portal*) est un produit de création d'applications de type "portail d'Internet" permettant de regrouper des informations, des processus et des travaux de groupe.

IBM Enterprise Information Portal

L'**IBM Enterprise Information Portal** fournit une base améliorée pour garantir un accès aux données de plus en plus importantes et variées de l'entreprise. Ce produit permet aux utilisateurs d'accéder, de rechercher, d'intégrer et de gérer un vaste ensemble d'informations utilisées dans l'entreprise d'aujourd'hui.

L'**IBM Enterprise Information Portal** permet :

- de construire rapidement et aisément des "applications portails" personnalisées offrant :
 - un meilleur accès aux données,
 - des capacités de recherche étendues,
 - l'extraction d'informations,
 - des processus de flux de travaux et d'intégration.
- d'utiliser divers types de stockage de données :
 - Documents
 - Multimédia
 - Lotus Notes
 - Serveurs WEB
 - Bases de données DB2, Oracle et toutes bases prenant en charge les connexions de type ODBC (*Open Database Connectivity*) ou JDBC (*Java Database Connectivity*).
 - Navigation sur les réseaux Intranet et Internet
 - Par le biais de la fonction "InfoCatalog", accès au logiciel *IBM DB2 Warehouse* qui permet aux applications d'intégrer le contenu de rapports d'analyses commerciales

Recherche d'informations fédérée

Le terme technique pour la recherche étendue sur toutes les sources d'informations est : “la recherche fédérée”.

EIP est différent de la plupart des portails car il permet une recherche “fédérée” et la consolidation de l'ensemble des résultats de la recherche.

EIP fédère une recherche sur plusieurs sources de données.

Plutôt que d'avoir, pour chaque source d'informations trouvée, une fenêtre ou un lien sur l'écran du portail, *EIP* peut regrouper plusieurs accès dans un point d'accès unique. Cela permet de ne pas surcharger la fenêtre au fur et à mesure que des informations y sont ajoutées.

EIP regroupe en temps réel les résultats trouvés et les affiche pour l'utilisateur. Puisqu'il ne nécessite qu'une seule recherche, *EIP* présente une grande facilité d'utilisation ainsi qu'une productivité accrue.

Le modèle de présentation des données

EIP permet une recherche sur plusieurs sources d'informations. La fonction “d'administration” d'*EIP* permet de créer un modèle (*map*) de présentation des données sans avoir à écrire de code spécifique à chaque source d'informations.

Cette présentation est simplement une façon de regrouper différentes entités, appartenant à différents serveurs, dans une entité fédérée.

Pour faciliter le travail de l'administrateur, *EIP* recense automatiquement les différents types de documents dans chaque source d'informations. Quand un nouveau type de documents est ajouté dans les sources d'informations, *EIP* peut le retrouver. De nouveaux canevas de recherche peuvent alors être bâtis pour utiliser ces nouvelles informations.

EIP simplifie le développement d'applications

- *EIP* fournit un ensemble d'API (*Application Programming Interface*). Une seule application peut ainsi accéder à toutes les sources d'informations. Cela permet un gain de temps, puisqu'il n'est pas nécessaire de développer un programme d'interface pour chaque type de sources d'informations accédé.

Il n'est pas non plus nécessaire de coder la présentation des données.

- *EIP* fournit un large éventail de programmes d'interfaçage et facilite aussi le développement de nouveaux connecteurs.

Un connecteur est une combinaison :

- d'une ou plusieurs API, pour la connexion aux sources d'informations,
- et d'utilitaires, pour interroger ces sources et trouver les informations qu'elles contiennent. Ces utilitaires rendent plus facile le travail de l'administrateur.

- *EIP* fournit, pour des bases de données, des connecteurs :
 - **ODBC** (*Open Database Connectivity*)
 - **JDBC** (*Java Database Connectivity*)
 - de même qu'un connecteur natif pour **DB2**.

Un portail étendu au travail de groupe

EIP fournit davantage de fonctions que la seule recherche fédérée.

Il inclut aussi le “**travail de groupe**”, de façon à permettre la prise de décisions en fonction des informations trouvées à travers le portail.

Fonctions du travail de groupe

IBM a intégré les fonctions du travail de groupe de **MQSERIES** dans le portail.

- Ces fonctions de travail de groupe permettent à un utilisateur :
 - de sélectionner les informations fournies par une recherche fédérée
 - et de les insérer au sein d'un processus de travail (“*WorkPacket*”).

Exemple :

La recherche donne 20 résultats. On en sélectionne 3 qui peuvent être :

- une donnée provenant d'une base de données Oracle,
- une image provenant d'un système “*DB2 Document Imaging*”
- et un document provenant d'un serveur “*Content Management OnDemand*”.

Ces trois articles sont ajoutés à un “*Work Packet*” qui est ensuite démarré dans un travail de groupe.

Un utilisateur peut ensuite lancer le “*Work Packet*” en accédant à la liste des travaux qui contient le travail de groupe à effectuer.

- La création du travail de groupe s'effectue avec un outil graphique.
- On peut créer des processus de types “parallèle” ou “série”.
- Des informations d'audit peuvent aussi être capturées.
- Tout au long de la création des processus, ceux-ci peuvent être documentés, favorisant ainsi la conformité à “ISO9000”.
- Le langage de définition des flots de travaux est le “**FDL**” (*Flow Definition Language*). C'est le même que celui utilisé par le “MQSeries Workflow”.

L'extracteur d'informations d'EIP

Cette fonction, de grande valeur ajoutée, permet d'effectuer des recherches d'une manière tout à fait nouvelle.

Un navigateur Internet, programmable, permet d'effectuer des recherches aussi bien sur Internet que sur Intranet.

L'**extracteur** peut être alimenté par des documents qu'il peut arranger automatiquement et auxquels on pourra joindre des commentaires. Ainsi, plutôt que d'avoir des centaines de résultats avec peu d'explications, on obtient un ensemble de résultats regroupés par catégories, avec des commentaires, permettant de retrouver facilement l'information recherchée.

L'extracteur permet aussi de définir des actions que l'utilisateur devra effectuer à chaque étape du travail.

Informations complémentaires

○ Référence du produit : **5697-G29** *IBM Enterprise Information Portal*

○ L'*IBM Enterprise Information Portal* s'exécute sur :

- Windows NT
- Windows 2000
- Windows 95/98
- AIX

Dans toutes ces configurations, au moins un système Windows NT est requis pour la base de données fédérée.

○ plus d'informations se reporter à l'adresse Internet :

<http://www-4.ibm.com/software/data/eip>

