

# IBM Content Manager OnDemand V 7.1

Benjamin ROCCA

**IBM Content Manager** est un système de gestion de rapports pour l'entreprise qui constitue une autre solution de stockage et de restitution des microfiches et des sorties "papier".

La version 7.1 concerne AIX, UNIX, LINUX, SUN Solaris, HP-UX et Windows NT.

## Présentation

**Content Manager OnDemand** tourne également sous AS/400 (*CM OnDemand for e-Series V5.1*) et sous OS/390 (*CM OnDemand for OS/390 V2.1*)... ce qui explique son appellation : "Content Manager multi-plates-formes".

**Content Manager OnDemand V7.1** gère les documents non structurés dans les entreprises, comme les fichiers bureautiques, les contenus audiovisuels et les documents numérisés. Ce moteur permet de gérer et de stocker l'ensemble de ces documents et il est équipé de modules (*Entreprise Information Portal, Folder Application Facility, Vidéo Charger*) lui permettant de servir d'interface avec des programmes spécifiques (*Tivoli Storage Management*).

**Content Manager** est organisé autour d'une base "index", d'une base "objets" et d'accès clients sous Windows ou via le Web.

**IBM Content Manager OnDemand v7.1** est un produit majeur de gestion de contenu, fournissant des solutions de présentation de relevés électroniques et de gestion des rapports d'entreprise.

Il permet l'enregistrement d'un volume élevé de données informatiques ainsi que des solutions client évoluées pour les PC de bureau et les navigateurs Web standards.

Il permet également une gestion automatisée du stockage avec des fonctions de recherche avancée et des capacités d'extraction de données des rapports.

L'application **Content Manager OnDemand** permet à une entreprise d'organiser et de stocker automatiquement n'importe quel document imprimé tel que les rapports, les relevés, les factures, les messages électroniques et les images. Il s'agit d'une solution de gestion du contenu informatique pour les grandes applications d'ERP et de CRM, telles que *PeopleSoft* et *Siebel*, constituant une plate-forme de mise en œuvre de solutions majeures de facturation et de paiement électronique.

# Nouvelles fonctions de la version V7.1

## Programmes de conversion

Un jeu plus étendu de flots de données d'impression est désormais assuré, grâce à une meilleure intégration aux programmes de conversion *Xenos*.

Ces programmes de conversion sont les suivants :

- Métacode → AFP
- Métacode → PDF
- Métacode → Métacode (pour le traitement d'indexation et d'enregistrement en conservant le format métacode natif)
- FMag → PDF
- AFP → PDF

Ces programmes de conversion sont étroitement intégrés, ce qui permet à l'administrateur de *Content Manager OnDemand* de définir et d'enregistrer facilement ces nouveaux formats de sortie ainsi que les autres formats actuellement pris en charge via les utilisateurs *OnDemand* (AFP, données en mode "ligné", PDF..).

En outre, cette intégration poussée permet à l'administrateur de *Content Manager OnDemand* de définir à la fois le format source et des données archivées pour chaque rapport pendant la définition et la configuration du rapport.

Par la suite, lors du chargement des rapports dans le système *Content Manager OnDemand*, le processus de chargement *OnDemand* (**arsload**) appelle directement le programme de conversion *Xenos* (sous licence) approprié, pour l'indexation, la segmentation et le chargement de ces rapports dans *OnDemand*.

Les programmes de conversion *Xenos* affinent la capacité d'accès de *Content Manager OnDemand* aux données archivées via Internet ou via le client Windows.

La solution restitue les données enregistrées dans leur format natif puis les convertit dynamiquement en formats d'**e-contenus**, tels que PDF, XML ou HTML, afin de les diffuser.

L'intégration des programmes de conversion *Xenos* permet également de transformer les données archivées en flots d'impression afin de les réimprimer.

L'enregistrement des flots de données "*Métacodes*" et "*Fmag*" permet aux utilisateurs, possédant des imprimants *Xerox* ou des applications de gestion générant des sorties *Fmag*, de bénéficier des nombreux avantages du système **COLD** (*Computer Output to Laser Disk*) qui permet de transférer les sorties informatiques sur disque laser.

Avec ces programmes de conversion supplémentaires, les utilisateurs d'applications de gestion qui génèrent d'importants volumes *Fmag*, telles que SAP, PeopleSoft, HP ou autres, pourront enregistrer efficacement les informations imprimées et y accéder sous forme électronique.

## OnDemand Windows Client

De nombreuses améliorations “client” ont été mises au point pour *OnDemand Windows Client*.

Prise en charge des fonctions suivantes :

- Images miniatures pour les fichiers *PDF* (Acrobat d'Adobe).
- Intégration de *Monarch* lors de l'installation de “Client”.
- Disponibilité des commandes d'impression (**print**) et d'accès (**go to**) sous forme de raccourcis.
- Mise en évidence de la ligne la plus récente dans la fonction “Rechercher tout” (**find all**).
- Affichage sur plusieurs moniteurs simultanément (*Windows 2000*).
- Langue arabe.
- AFP pour les langues de type BIDI (arabe et hébreu).
- Possibilité de définition de l'intensité de l'image pour OLE.
- Possibilité d'annulation, pendant une recherche de dossier ou une restitution de document, lors de l'utilisation d'OLE.
- Différentes méthodes de gestion des commandes de surimpression dans les données en mode “ligne”.
- Dossiers principaux et secondaires.

## OnDemand Web Enablement Kit (ODWEK)

Des améliorations de “client” ont été mises au point pour *OnDemand Web Enablement Kit* (ODWEK).

Prise en charge des fonctions suivantes :

- Langue arabe.
- AFP pour les langues de type BIDI (arabe et hébreu).
- Plusieurs méthodes de gestion des commandes de surimpression dans les données en mode “ligne”.

## Oracle

La version 7.1 d'*IBM Content Manager OnDemand* supporte désormais **Oracle 8i**, en plus de *DB2* et de *SQL Server 2000*, vous permettant de mettre en œuvre, en toute liberté, la solution **COLD** dans la base de données la mieux adaptée à votre environnement.

## Divers

### Bases de données et systèmes d'exploitation

Les mises à jour de toutes les conditions préalables permettent à *Content Manager OnDemand* de gérer la base de données et le système d'exploitation en cours, ainsi que des fonctions *PDF*.

DB2 UDB v7.1, AIX v4.3, Windows 2000, Sun Solaris v8, HP UX 11 et Acrobat V4.1 d'Adobe sont maintenant supportés.

### PDF

L'indexation PDF a été améliorée.

L'**interface graphique** utilisateur de l'administrateur de *Content Manager OnDemand* a été développée afin de prendre en charge l'indexation des flots de données PDF, éliminant ainsi les tâches d'édition manuelle. Cette interface graphique permet aux utilisateurs finals de créer des définitions de dossiers, d'applications et de groupes d'applications, en employant l'interface de l'assistant de façon transparente avec les données en mode "ligné" et les flots de données PDF.

### Langues

Afin de répondre aux besoins croissants en matière d'internationalisation, la version 7.1 comporte des traductions dans de nouvelles langues pour l'utilisateur et les clients Windows utilisant l'interface graphique utilisateur et administrateur.

*Content Manager OnDemand* est compatible avec *Unicode*. Il gère les langues codées sur un seul octet (SBCS) ainsi que les langues bidirectionnelles et celles codées sur deux octets (DBCS).

## Fin de support

La date de fin de support d'*IBM Content Manager OnDemand v7.1* est fixée au **30 mars 2003**.

## Pour en savoir plus

- Vous pouvez consulter les informations disponibles sur Internet aux adresses suivantes :

- Pour le produit :

<http://www.software.ibm.com/data/ondemand>

- Pour l'Euro (ce produit est prêt pour l'Euro) :

<http://www.ibm.com/euro>

- Enfin, *Content Manager* pourrait bientôt inclure :
  - un “coffre-fort électronique” afin de sécuriser les documents électroniques,
  - ou encore une “garantie d’intégrité” du document, fondée sur la cryptographie ou l’inscription en filigrane électronique.

## Conclusion

Ces améliorations font de *Content Manager OnDemand* la solution COLD majeure sur le marché en matière de gestion de rapports d’entreprise. Toutes les entreprises des grands secteurs, tels que les télécommunications, les services publics, la finance, les assurances, les banques et de nombreuses activités orientées vers le service inter-secteurs, vont pouvoir tirer parti de ces nouvelles fonctions. *Content Manager OnDemand* continue à accompagner la mise en œuvre de l’*e-business*. Aux solutions de relevés sur Internet ou de paiement et de facturation électroniques, il fournit un accès aux archives et au Web. Ainsi se met en place un libre-service Web de toute première catégorie, disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

