

Problème de HOST_RESPONDS dans l'environnement PSSP

Stéphane PLUMELET

Dans l'environnement SP, des problèmes de HOST_RESPONDS peuvent apparaître. Cet article vous propose une procédure de redémarrage.

Procédure de démarrage

Vérification de l'origine du problème

① Vérifier le statut de chaque *node*

Pour vérifier le statut de chaque *node*, sur la station de contrôle passer la commande :

```
#SDRGetObjects host_responds
```

node_number	host_responds
1	1
5	1
9	0
13	1

←

Dans cet exemple, le nœud numéro 9 est en erreur car "host_responds" = 0

② Filesset “perfagent.server”

Des problèmes dans le sous-système de Gestion des Événements “**haem**” (et donc du *host_responds*) peuvent provenir d’un mauvais niveau du *filesset* “perfagent.server”.

Le niveau de “**perfagent.server**” doit correspondre avec celui de l’AIX installé :

- AIX 4.2.0 ⇒ *perfagent.server* 2.2.0.x
- AIX 4.2.1 ⇒ *perfagent.server* 2.2.1.x
- AIX 4.3.1 ⇒ *perfagent.server* 2.2.32.2 (et supérieur)
- AIX 4.3.2 ⇒ *perfagent.server* 2.2.32.2 (et supérieur)
- AIX 4.3.3 ⇒ *perfagent.server* 2.2.32.2 (et supérieur)

③ Démons

Vérifier les démons suivants sur la station de contrôle (CWS) :

Commande	Subsystem	Group	PID	Status
# lssrc -g hr	hr.pname	hr	4090	active
# lssrc -g haem	haem.pname	haem	21972	active
# lssrc -g hags	hags.pname hagsglsm.pname hags	hags hags	17824 15524	active active
# lssrc -g hats	hats.pname	hats	48534	active

Chaque sous-système doit être “actif”, sinon il faut le relancer.

④ Vérification du contenu d’un fichier

Vérifier le contenu du fichier “*/var/ha/run/hats.[sysparname]/machines.lst file*” pour valider que l’information concernant chaque nœud est présente et correcte (cohérence des adresses).

En voici un extrait :

*Node	Type	Address
0	en0	93.1.1.254
1	en0	93.1.1.1
5	en0	93.1.1.5
9	en0	93.1.1.9
13	en0	93.1.1.13

⑤ Nœuds en échec : démons

Vérifier les démons suivants sur les nœuds en échec (“host_responds” à zéro) en passant les commandes suivantes (dans notre exemple, le nœud numéro 9 est en échec) :

Commande	Node	Subsystem	Group	PID	Status
# dsh -w node9 «lssrc -g hats»	node9	hats	hats	13860	active
# dsh -w node9 «lssrc -g hags»	node9 node9	hags hagsglsm	hags hags	9354 17146	active active
# dsh -w node9 «lssrc -g haem»	node9 node9	haem haemaixos	haem haem	14758 16254	active active

Chaque sous-système doit être “actif”, sinon il faut les relancer.

⑥ Nœuds en échec : “ping”

Vérifier qu’à partir du nœud en erreur on puisse faire un “ping” sur la machine précédente et sur la machine suivante du fichier “machines.lst”.

Dans notre exemple le nœud numéro 9 (93.1.1.9) est en erreur. Il faut vérifier qu’à partir de ce nœud on puisse faire un “ping” sur le nœud numéro 13 (93.1.1.3) et sur le nœud numéro 5 (93.1.1.5).

⑦ Nœuds en échec : SDR

Vérifier que l’on peut lire la SDR depuis le nœud en échec.

Pour cela, passer la commande :

/usr/lpp/ssp/bin/SDRGetObjects Adapter

⑧ Si le problème persiste

Si le problème persiste :

- Depuis la station de contrôle, exécuter le script “/usr/sbin/rsct/bin/phoenix.snap” pour collecter des informations sur le groupe “HA”.
Remarque : La commande “phoenix.snap” s’installe avec le *filesset* “rsct.basic.rte”.
- Contacter le “Point Service AIX”.

Quelques solutions de redémarrage

- ① Redémarrer tout sous-système inactif.

Passer, par exemple, la commande : **#startsrc -g hats**

- ② Paramètre “hearbeat”

Il peut être nécessaire de modifier le paramètre “hearbeat” :

- Pour vérifier la fréquence, passer la commande :

#SDRGetObjectsTS_Config

- Modifier la fréquence pour augmenter le temps avant de détecter une erreur :

#SDRChangeAttrValuesTS_Config Frequency=2 Sensitivity=5

- Redémarrer les démons “HA”.

- ③ Relancer les démons “HA” sur la station de contrôle (CWS) :

- **#syspar_ctrl -k** puis **#syspar_ctrl -s**

ou

- **#syspar_ctrl -r**

- ④ Pour tuer, supprimer, recréer puis redémarrer les démons “HA”, lancer :

- **#syspar_ctrl -D**

puis

- **#syspar_ctrl -A**

- ⑤ Si le problème persiste encore, changer manuellement la SDR pour le nœud en échec depuis la station de contrôle :

- **#SDRChangeAttrValues host_responds node_number==9 host_responds=1**

puis rafraîchir les démons “HA” :

- **#syspar_ctrl -r**

Pour plus d'informations

Pour obtenir davantage d'informations sur “*Host_Responds*”, vous pouvez :

- Vous référer au *Redbook* :

SG24-5344-00 *PSSP Version 3 survival Guide*

- Internet : <http://www.redbooks.ibm.com/>

- Suivre le cours :

AX451F RS/6000 SP - Détermination des incidents

Pour contacter “IBM Formation” :

- ☎ 0 802 09 61 87

- Internet : <http://www.ibm.com/services/learning/fr> ■