

# Les Projets Tivoli d'Administration de systèmes et de gestion de réseaux

Alain MONToux

## Introduction

*“Administrer c’est prévoir, organiser, commander, coordonner, contrôler” (H.Fayol).*

## Administrer des systèmes et gérer des réseaux

C’est une activité qui est devenue complexe pour un responsable informatique.

### Buts

Cette activité consiste effectivement à :

- ◆ Prévoir la mise en oeuvre d’applicatifs nouveaux, souvent “orientés objet” et issus de nombreux fournisseurs de progiciels .
- ◆ Organiser et planifier les travaux d’exploitation informatique.
- ◆ Commander et piloter les systèmes hétérogènes (UNIX™, Windows/NT™, MVS) avec leurs applications.
- ◆ Coordonner plusieurs plates-formes différentes (depuis les PC jusqu’à l’ES/9000).
- ◆ Contrôler et gérer l’interconnexion de réseaux variés WAN ou LAN.

Tout ceci demande une forte expérience et des approches méthodologiques bien rodées.

Aussi, la maîtrise de cette complexité est faite en “mode projet” (en mode préventif plutôt qu’en mode correctif).

Une entité d’**IBM Global Services** (entité **Projet Tivoli**) aide les responsables informatiques à fonctionner sur ce mode.

# L'entité Projet Tivoli

Elle est composée de 70 personnes, avec des “Chefs de projets”, des “Architectes systèmes et réseaux” et des “Spécialistes produits”.

## Ses buts

Cette entité accompagne les responsables informatiques pour :

- ◆ Repenser éventuellement l'organisation de leurs sites informatiques.
- ◆ Réfléchir à la cohérence et à l'intégration des produits à installer.
- ◆ Faciliter leur gestion informatique.
- ◆ Réduire leurs problèmes et leurs coûts journaliers.

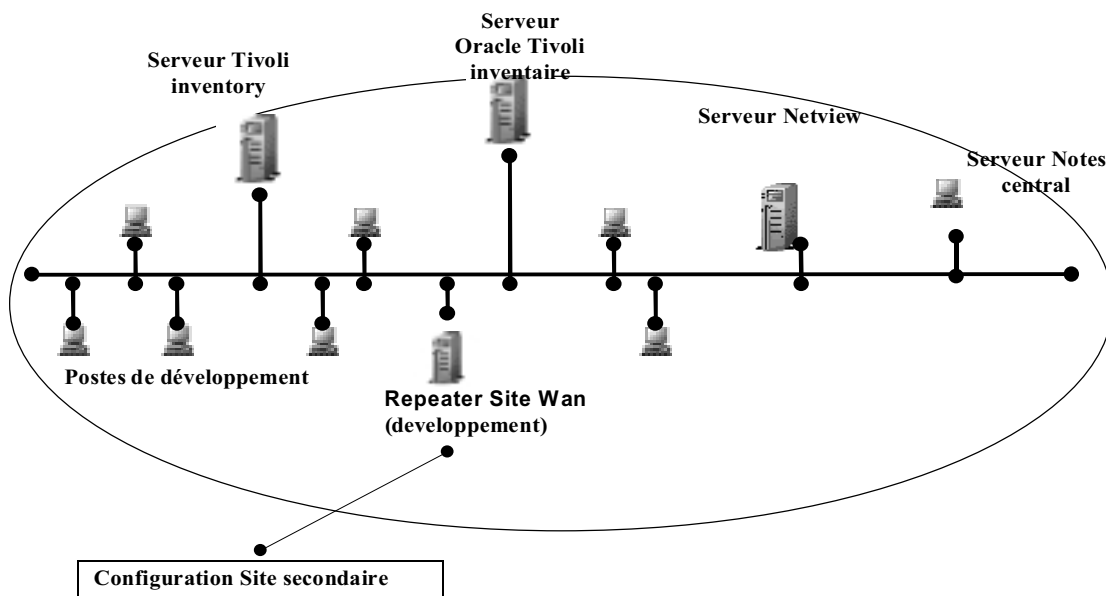
Elle suit une démarche “qualité” en adoptant des méthodes de conduite de projet et de mise en oeuvre de produits, et en utilisant les produits d'intégration Tivoli.

## Exemples de réalisations

Voici quelques projets Tivoli, déjà réalisés, qui permettent de cibler son savoir-faire :

- ◆ Concentrer l'exploitation informatique de 16 centres géographiques en un même centre.
- ◆ Passer d'une architecture informatique centralisée à une architecture décentralisée, sur la base de Windows/NT™ et du SCBD Oracle™.
- ◆ Administrer 500 nouveaux serveurs Unix et NT, 1000 terminaux et 10 applicatifs.
- ◆ Gérer 80 systèmes informatiques européens et un nouveau réseau international.

L'illustration ci-dessous, volontairement simplifiée, donne aussi un exemple d'architecture avec des produits Tivoli :



# Produits Tivoli

Les fonctions d'administration de systèmes et de gestion de réseaux tournent autour de six disciplines clés.

## Le Déploiement

- ◆ **Tivoli Inventory** pour faire l'inventaire des matériels et des logiciels.  
Ceci répond à la gestion des actifs et de l'infrastructure d'un centre informatique.
- ◆ **Tivoli Software distribution** pour téléistribuer les logiciels.  
Ce processus permet de délivrer les services et les produits à distance.

## La Disponibilité

- ◆ **Tivoli Distributed Monitoring** pour surveiller les applicatifs et les systèmes.  
Ceci répond au processus de gestion des disponibilités.
- ◆ **Tivoli Enterprise Console**, moteur d'intégration et de centralisation des informations.
- ◆ **Tivoli Netview** pour gérer le réseau.
- ◆ **Tivoli Performance Reporter** pour analyser les performances et pour suivre les capacités des machines et du réseau.

## La Sécurité

- ◆ **Tivoli User Administration** pour la gestion des administrateurs et des utilisateurs de l'information et de leurs droits d'accès.
- ◆ **Tivoli Security Management** pour gérer la sécurité informatique.

## Les Opérations

- ◆ **Tivoli Maestro** pour l'ordonnancement des travaux "batch".
- ◆ **Tivoli ADISM** pour la sauvegarde, l'archivage et la restauration des informations sur les supports externes (disques, cartouches).

## L'Administration

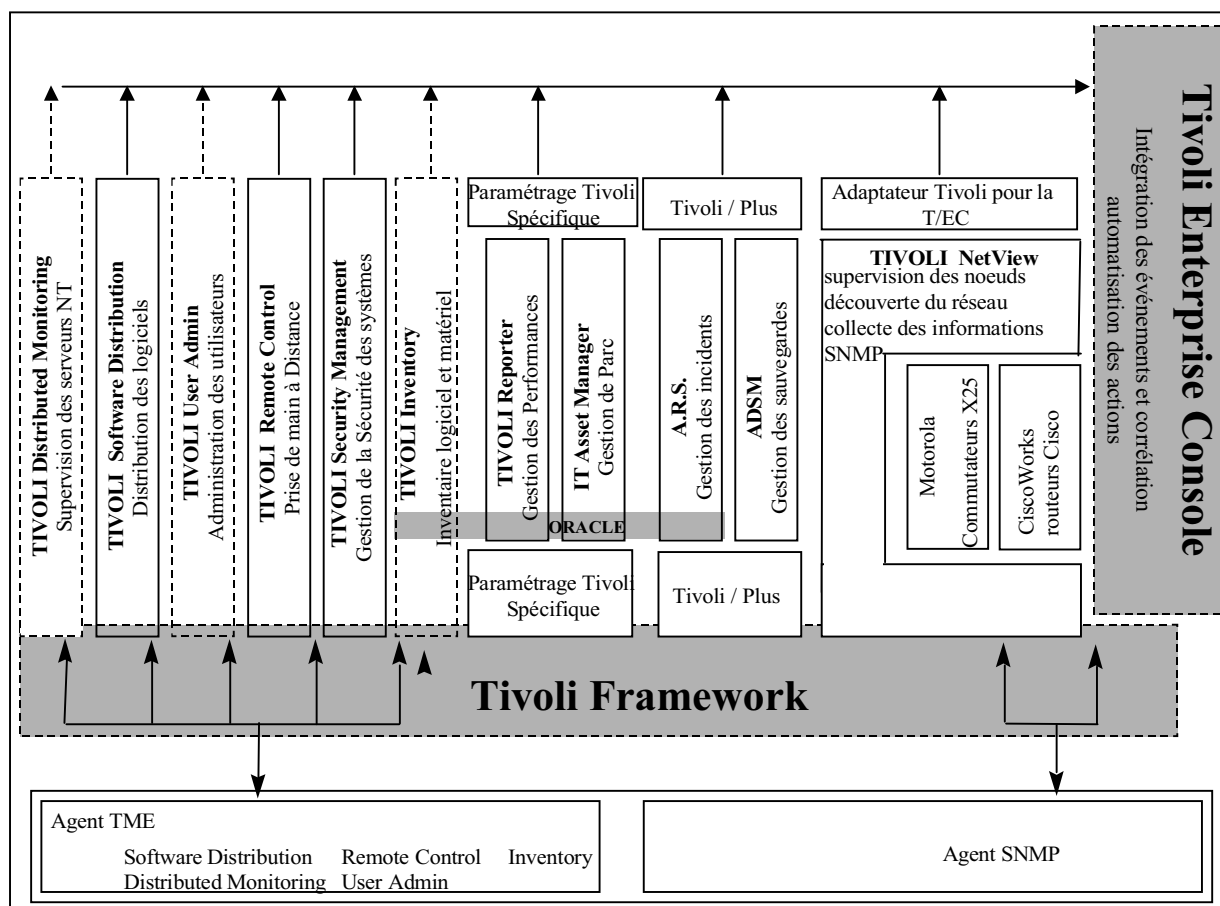
- ◆ **Tivoli Global Enterprise Manager** (GEM) pour administrer, en central, les systèmes distribués.
- ◆ **Tivoli DB-ECC** et **Tivoli ESM** pour l'administration et la surveillance des systèmes de gestion des bases de données.

## L'Installation

- ◆ La formation sur les produits et leur installation.
- ◆ L'intégration de produits divers (SAP™, Lotus Notes, etc.).

# Assemblage des produits Tivoli

Les produits Tivoli peuvent s'assembler dans une plate-forme informatique de la façon suivante :



## Support

En cas d'éventuel problème sur des produits Tivoli installés, les entreprises bénéficient des supports des produits français par le **Technical Support Center** (TSC) auparavant nommé Agence de Support Technique (AST Tivoli).

## Contact

Pour amorcer des projets Tivoli avec IBM Global Services ou pour toute information complémentaire sur ce sujet, vous pouvez contacter l'un des numéros suivants :

- ☎ 01 40 01 52 17
- ☎ 01 40 01 55 86

■